

Ponto de Atendimento ao Empreendedor: Solução para sua empresa!

Como o acaso levou à busca por soluções de gestão e melhores resultados em empresa de Santa Helena

As dificuldades de assumir uma empresa em funcionamento podem ser imensas. Principalmente quando o gestor não faz parte do quadro funcional do empreendimento. Foi isso que aconteceu com as irmãs Sandra Galafaci Conte e Adriana Galafaci Sanchez. Após o falecimento da mãe, Ana Lúcia Galafaci, as duas se viram diante de uma situação totalmente nova. A empresa de confecções, até então gerida pela mãe, precisava de uma gerência, no entanto, Sandra lembra que, não fazia parte do empreendimento, pois, seu ramo de atuação era outro, uma empresa voltada a materiais educativos.

Sem muitas alternativas viáveis e diante da responsabilidade de gerir a empresa Ana Confecções, passos importantes precisavam ser dados. Além de vontade, era necessário conhecer o mercado, os procedimentos internos, gerir a equipe de colaboradores e ter rendimentos compatíveis para arcar com salários e demais despesas. Sem saber muito bem como dar conta de tudo, as irmãs tomaram a atitude de buscar conhecimento teórico, técnico e prático. Uma primeira ação foi a contratação de uma consultora, Leani Nehring, a qual, após diversos processos de melhorias, apontou consultorias pelo Sebrae, via Ponto de Atendimento ao Empreendedor, que funciona junto à Acisa.

Demandas e soluções: A responsável pelo Ponto de Atendimento ao Empreendedor, Ivete Buche, ressalta que primeiramente foi identificada a demanda da empresa e, em seguida a melhor solução do Sebrae para atender esta necessidade. “A partir do suporte recebido, os consultores do Sebrae indicaram o atendimento via Sebraetec, e montamos um projeto relatando as dificuldades, o qual foi aprovado com êxito”, lembra Sandra Galafaci Conte.

Novos processos: Organização do ambiente e melhorias no layout foram o foco de ação trabalhado pelo Sebraetec, um passo importante na missão gerencial. “Construímos a ficha técnica de produção que possibilitou identificar os gargalos nas diferentes tarefas e forneceu um índice de produtividade por dia, mês e ano”, destaca Sandra.

Números e pessoas: Mas, uma boa gestão não se resume a trabalhar com números, mudar máquinas de lugar, melhorar o layout, é necessário gerir pessoas. A integração da gerência com os colaboradores foi mais um aprendizado da nova gestão. Sandra lembra que, durante um ano o consultor Paulo Zatti se deslocava, de uma a duas vezes por mês até a empresa para o suporte à esta nova fase de trabalho.

Qual o resultado: No entanto, o esforço valeu a pena e os resultados são positivos. “A qualificação foi de extrema importância, pois com esta pandemia sabemos que o mundo todo está passando por dificuldades. Com esta consultoria diminuimos perdas, melhoramos a produtividade e qualidade”, pontua. “Houve um aumento de 33,5% na produtividade”, enaltece Sandra. A lição de tudo isso é que, a busca por melhores resultados requer aperfeiçoamento, investir no espaço físico, em equipamentos melhores, em organização, porém, mais ainda, deve-se focar na valorização das pessoas, no comprometimento humano e na capacitação da equipe.

O Ponto de Atendimento ao Empreendedor: É uma parceria entre Acisa, Sebrae, Cresol, Sicoob, Sicredi e Prefeitura Municipal de Santa Helena, com objetivo de auxiliar os empresários que buscam melhorar os resultados. “Há diversas oportunidades. Alguns serviços, inclusive, são gratuitos”, ressalta Ivete Buche. “O Sebraetec tem subsídio parcial para aplicação, o que melhorou os resultados da Ana Confecções e pode ajudar muitas outras empresas”, destaca. Quem já tem empresa formalizada pode buscar o Ponto de Atendimento com as necessidades e demandas que possui e, a partir disso serão analisadas as soluções que atendam à situação.



Acisa e Sicredi de Santa Helena renovam parcerias de apoio e benefícios a associados

Parcerias entre a Cooperativa de Crédito Sicredi e a Associação Comercial e Empresarial de Santa Helena (Acisa), foram renovadas na última semana. Em uma das modalidades a Sicredi apoia financeiramente eventos e ações da Acisa e, em outra, prevê uma série de benefícios a quem é associado às duas entidades.



Os benefícios decorrem de descontos em produtos e serviços Sicredi, caso de créditos, seguros, consórcios, conta corrente, e demais negociações. Para ter direito aos benefícios as pessoas devem ser associadas às duas instituições, Sicredi e Acisa, conforme a gerente da Sicredi de Santa Helena, Lisângela Kuhn. “É uma parceria importante e que proporcionará descontos e isenções

interessantes”, ressalta a presidente da Acisa, Claudete Remor.

Parceria para eventos: Outra parceria visa apoio por intermédio de patrocínio aos principais eventos da Associação Comercial e Empresarial de Santa Helena. Para esta modalidade estão previstos R\$31 mil, conforme o estipulado.

“A parceria com a Sicredi ao longo dos anos é fundamental para a Acisa e para os associados. Além disso, também destacamos a importância do associativismo e do cooperativismo na instituição”, destaca Claudete Remor. “É um período de grandes desafios frente à pandemia. O compartilhamento de recursos viabiliza novas oportunidades com qualidade e diversificação”, Ressalta.

Cidade e distritos: O termo foi assinado tanto pela gerente da Sicredi da unidade da cidade, em Santa Helena, Lisângela Kuhn, quanto pelos gerentes das unidades dos distritos, de Sub Sede, Andreo Mine e de São Roque, Eduardo Soethe.

Detalhes a respeito da parceria podem ser consultados junto à Acisa, pelo telefone (45) 3268 1497, ou nas agências Sicredi de Santa Helena.

ECONOMIA X COVID-19

Esta semana, a ACISA protocolou na Prefeitura Municipal uma solicitação para que o Município publique um Decreto estipulando os horários permitidos para o funcionamento das empresas, a fim de padronizar e organizar o atendimento aos consumidores e usuários dos serviços, cumprindo as exigências sanitárias e evitando notificações e maiores prejuízos ao empresariado locais. A expectativa é de que nos próximos dias a Acisa receba a devolutiva referente ao pedido.

COMO TRANSFORMAR O WHATSAPP NO SEU MELHOR VENDEDOR?

Estratégias para vender mais.

WORKSHOP 100% ONLINE

Saiba mais sobre as diferenças entre o WhatsApp que você usa para suas conversas pessoais e a conta do WhatsApp Business. Entenda como trabalhar conteúdos que vendem e transformam contatos em clientes fiéis, além de aprender como usar meios de pagamento e outras potenciais oportunidades desta ferramenta!

Participe, ganhe uma consultoria exclusiva e não perca tempo para utilizar este atrativo recurso!

DATA: **29/04** INVESTIMENTO: **R\$290,00**

HORARIO: **19 AS 21** [Inscreva-se!](#)



Parceiros: 



CRESOL



COMPRA OESTE

Sicredi

Parceria possibilita descontos em cursos do Senac para associados à Acisa

A Associação Comercial e Empresarial de Santa Helena (Acisa) renovou termo de parceria com o Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial (Senac), unidade de Marechal Cândido Rondon, para a oferta de treinamentos aos associados. Por intermédio de benefícios em descontos, as empresas associadas à Acisa, pagam 25% menos em vários cursos.

Conforme a técnica de relações com o mercado, do Senac de Marechal Cândido Rondon, Francielly Itamara de Oliveira, os benefícios são concedidos tanto, diretamente à Acisa, quanto às empresas associadas. “É uma oportunidade de aperfeiçoamento para os colaboradores das empresas, assim como dos empresários, em vários setores”, enaltece a presidente da Acisa, Claudete Remor.

Francielly Oliveira observa que não estão inclusos cursos técnicos, graduação e pós-graduação. Os benefícios compreendem treinamentos do Sistema Varejo, Sistema Corporativo e aperfeiçoamentos. Os cursos disponíveis podem ser consultados no site www.pr.senac.br ao selecionar o município de Marechal Cândido Rondon. Além do portfólio do site, outros cursos podem ser solicitados.

As empresas que desejarem podem entrar em contato com a Acisa para acessar o desconto, ou solicitar treinamentos específicos. O Senac disponibiliza canal de WhatsApp, o (45) 3284 4200 para contatos diretos com os interessados. “É importante se associar a Acisa para ter direito aos benefícios”, ressalta Francielly Oliveira. Outros detalhes podem ser consultados junto à Acisa, ou pelo telefone (45) 3268 1497.



RÁPIDO
SEGURO
ECONÔMICO

Certificado de Origem Digital

Faça o seu aqui na ACISA e confira os descontos para associados!

SANTA HELENA COMPRA SANTA HELENA ACISA

CERTIFICADO DE ORIGEM DIGITAL

O Certificado de Origem Digital (COD) é mais uma facilidade oferecida pela ACISA para que as exportações aconteçam de forma ainda mais rápida, segura e econômica.

O que é e qual a importância do Certificado de Origem Digital?

O Certificado de Origem Digital é um documento que atesta a origem da mercadoria exportada. Todos os exportadores brasileiros que exportam bens e serviços para países que possuem acordos comerciais ou não com o Brasil, devem emitir o documento.

Faça seu Certificado de Origem na ACISA e confira os descontos para associados!



ASSOCIAÇÃO COMERCIAL EMPRESARIAL DE SANTA HELENA

AV. CURITIBA, 222 - CENTRO - SANTA HELENA | PR
45 3268 1497 - ACISA@ACISASH.COM.BR
WWW.ACISASH.COM.BR