

## Acisa oferece curso sobre cobrança e negociação eficaz

A inadimplência é um dos maiores desafios de qualquer empreendedor que deseja ver o seu empreendimento crescer. Esta constatação torna-se ainda mais notória em tempos de crise, como ocorre atualmente. Neste período o percentual de endividados aumenta. As empresas precisam cobrar os clientes devedores, porém, também necessitam manter um bom relacionamento e preservar a imagem.

Com base nestas constatações a Associação Comercial e Empresarial de Santa Helena (Acisa), por intermédio do Programa QualificAcisa, em parceria com o Instituto de Mediação e Arbitragem da Federação das Associações Comerciais e Empresariais do Paraná (Faciap), promove o curso 'Prepare-se para cobrar: os quatro pilares de uma negociação eficaz'.

### Período e inscrição

O curso ocorrerá nos dias 13, 15, 20 e 22 de julho, das 19h às 22h no formato online, ao vivo, ministrado pelo especialista em recuperação de crédito, David Anholeto. "Serão 12h de treinamento que oferecerá uma base de conhecimento fundamental aos participantes", destaca a responsável pelo Ponto de Atendimento ao Empreendedor, Maysa Pereira.

As inscrições podem [ser feitas ao clicar aqui](#), ou no site [acisash.com.br](http://acisash.com.br). Outras informações estão disponíveis junto à Acisa, ou pelo telefone (45) 3268 1497. Os associados pagam R\$250 e não associados R\$300, valores que podem ser parcelados.

CURSO ONLINE

PREPARE-SE PARA  
COBRAR

4 pilares de uma negociação eficaz!



#### INSTRUTOR:

David Anholeto, especialista na recuperação de crédito e proprietário da A B Soluções em Cobrança.

13, 15, 20 e 22 de julho  
Das 19h às 22h

REALIZAÇÃO



### Objetivo

O objetivo, segundo a secretária executiva da Acisa, Dayane Passos, é ajudar na recuperação de valores perdidos, ou, parados, causados pela falta de pagamento do devedor; Na elaboração de um plano de ação para recuperação de dívidas; Tomar conhecimento de técnicas e estratégias na recuperação de valores em atraso; Despertar o feeling da argumentação na hora da cobrança e tornar a cobrança de dívida mais eficaz e produtiva.

### Público alvo

O curso é dirigido para profissionais que buscam assertividade na recuperação de clientes inadimplentes; Para pequenos e médios empresários que estão com dificuldade para receber de seus clientes e para quem não tem resultados efetivos na cobrança e precisa elaborar um plano de ação para recuperação de dívidas. Serão conferidos certificados de conclusão aos alunos com que tiveram frequência igual ou superior a 70%.

## Diretores da Acisa recebem deputado Coronel Lee e apresentam pauta de reivindicações

Parte da diretoria da Associação Comercial e Empresarial de Santa Helena (Acisa), recebeu nesta quinta-feira (24), o deputado estadual pelo PSL, Washigton Lee Abe – Coronel Lee. O parlamentar cumpriu agenda no município e, dentre a pauta, esteve o contato com lideranças da Acisa. O objetivo foi obter as demandas da classe e desta forma formalizar os pedidos da sociedade, segundo o deputado.

A diretoria da Acisa reapresentou algumas demandas que haviam sido protocoladas com todos os candidatos a deputado que visitaram a Associação Comercial em 2018, como forma de encontrar respaldo na busca de efetivação.

Conforme o deputado Coronel Lee, com base na pauta, já há projetos para estradas vicinais e equipamentos de alta tecnologia em estudo para implantação na segurança pública.

As reivindicações serão incorporadas aos trabalhos, segundo o deputado, dentro da competência de cada órgão gestor. Em alguns casos, como, quando voltado à rodovias federais e questões indígenas, os trâmites estão transcorrendo a nível federal.

### Reivindicações

Dentre as reivindicações estão: Melhorias na PR 495; Medidas de enfrentamento à violência; Melhorias na sinalização e construção de acostamento na ro-



dovia PR 488, no trecho entre Santa Helena até a rodovia BR 277; Construção de terceira pista na rodovia PR 488, na 'Serra do Diamante'; Construção de área de escape para caminhões com caixa de retenção na Rodovia PR 488, na descida próximo à Ponte Queimada; Melhorias na sinalização e construção de acostamento na rodovia PR 317, no trecho entre Santa Helena até Toledo; Construção de terceira pista na rodovia PR 317, na 'Serra de São Clemente' e também na Serra do Rio Santa Quitéria; Melhorias na sinalização e construção de acostamento na rodovia PR 495, no trecho entre Santa Helena a Medianeira; Melhorias na sinalização e construção de acostamento na rodovia PR 497, no trecho entre Missal a São Miguel do Iguaçu.

### Saúde e segurança

No documento também é pedido para implantar novas políticas públicas que atendam às necessidades dos setores de saúde e segurança pública para os municípios que margeiam o Lago de Itaipu; Solução das ocupações indígenas no município de Santa Helena. Junto ao Congresso Nacional lutar para não derrubarem o marco temporal. Dar agilidade à Reforma Tributária; e incentivar a educação empreendedora.

## Parceria Cooper Ticket



Valorize seu colaborador, sem gastar muito.  
Solicite maiores informações na ACISA.



# CRESOL

SANTA HELENA

# COMPRA

SANTA HELENA

# Sicredi



UMA HISTÓRIA  
FIRMADA NA

*superação*

Em comemoração aos  
43 Anos da entidade,  
a ACISA traz  
uma Palestra Magna  
com Manfred Afonso  
Dasenbrock, com o tema:

**O ASSOCIATIVISMO E O  
COOPERATIVISMO  
COMO FATORES  
TRANSFORMADORES EM  
UMA COMUNIDADE.**

A transmissão será online  
e o link será divulgado  
em nossas redes sociais.

**Bloqueie sua agenda!  
Participe!**

**Palestra Magna - Acisa 43 anos**

## O ASSOCIATIVISMO E O COOPERATIVISMO

*como fatores transformadores  
em uma comunidade*

com **Manfred Afonso Dasenbrock**

Presidente do Sicredi, da Central Sicredi PR/SP/RJ  
e conselheiro do Woccu (Conselho Mundial das  
Cooperativas de Crédito)

 **05 de julho**

 **19h** - transmissão online

Realização:



Patrocínio:



 **CRESOL**

SANTA HELENA  
**COMPRA**  
SANTA HELENA

 **Sicredi**



**ASSOCIAÇÃO COMERCIAL EMPRESARIAL DE SANTA HELENA**

AV. CURITIBA, 222 - CENTRO - SANTA HELENA | PR  
45 3268 1497 - ACISA@ACISASH.COM.BR  
WWW.ACISASH.COM.BR