

Ofício nº 120 – 2020/2021

Santa Helena/PR, 10 de dezembro de 2021.

Aos Senhores

FERNANDO MAURÍCIO DE MORAES

FACIAP - Federação das Associações Comerciais e Empresariais do Paraná

ERICK BLECK GONZALEZ

EXATA SAF

ASSUNTO: Campanha de Natal 2021 “Comprar Aqui Dá Sorte!” – ACISA

Prezados Senhores,

A Associação Comercial Empresarial de Santa Helena – ACISA vem, por meio deste, registrar os transtornos decorrentes do atraso em relação aos prazos para a execução da Campanha de Natal 2021 “Comprar Aqui Dá Sorte!”, Raspou, Achou, Ganhou.

A ACISA desde 2018 opta pela contratação da Faciap/Exata para realização dos tramites legais de registro e criação de layout para as campanhas promocionais, visto a parceria e a cooperação dentro do sistema associativo no estado do Paraná.

Só este ano, realizamos três campanhas (1: comemorativa ao Dia das Mães, 2: comemorativa ao Dia dos Pais e 3: campanha de Natal). Especialmente nesta última, a ACISA foi prejudicada pela ausência de contato e não cumprimento dos prazos estabelecidos para o início da Campanha, pela demora no envio das artes para aprovação, bem como, o recebimento das raspinhas impressas para distribuição entre as empresas participantes, gerando descontentamento e questionamentos quanto a credibilidade da ACISA em relação as campanhas.

Ressaltamos que, o início do processo (envio do briefing) foi feito com um mês de antecedência, e mesmo assim, foi necessário inúmeras cobranças via e-mail e WhatsApp para que a primeira versão do layout fosse recebido. O que ocorreu 7 (sete) dias antes do início previsto da Campanha, e após a primeira aprovação, somente no dia 10 de novembro recebemos o modelo das raspinhas para aprovação. Sendo que apenas no dia 24/11/2021 as raspinhas chegaram na ACISA para a Campanha que iniciaria no dia 15/11/2021.

45 3268 1497



ACISA@ACISASH.COM.BR
WWW.ACISASH.COM.BR



AV. CURITIBA, 222, CENTRO, SANTA HELENA - PR
CX POSTAL 92 | CEP 85892-000



CNPJ: 78.101.656/0001-98



Compreendemos que pode ter havido um maior número de registros nesse período, e outras questões de logística possam ter atrapalhado, porém solicitamos que as devidas providencias sejam tomadas para que situações como essa não se repitam.

Externamos nossa preocupação com o registro de campanhas futuras, para as quais gostaríamos de continuar integrados com os benefícios oferecidos pela Faciap às ACEs, desde que, problemas como este, não voltem a acontecer.

Sendo o que tínhamos para o momento, desde já agradecemos a atenção e reiteramos votos de estima e consideração, bem como, nos colocamos a disposição para quaisquer esclarecimentos.

Atenciosamente,



CLAUDETE MARIA REMOR
Presidente da ACISA

45 3268 1497



ACISA@ACISASH.COM.BR
WWW.ACISASH.COM.BR



AV. CURITIBA, 222, CENTRO, SANTA HELENA - PR
CX POSTAL 92 | CEP 85892-000



CNPJ: 78.101.656/0001-98

